



Ogg.

Politica per la Qualità

Doc.

Redesco Progetti srl, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La seguente Politica per la Qualità nasce quindi come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che comprende:

- ✓ Il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate per il sistema di gestione
- ✓ Il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti
- ✓ L'attenzione alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale
- ✓ Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni

Redesco Progetti srl definisce ed annualmente riesamina per accertarne la continua idoneità la qualità come:

1. RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE:

- a. Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi;
- b. Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
- c. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze del mercato di riferimento
- d. Consolidare la soddisfazione del cliente;
- e. Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.

2. FORMAZIONE E RISORSE, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e si traducono in:

- a. Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente
- b. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;
- c. Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca della cause dei problemi che si verificano;
- d. Inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- e. Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture e strumenti) con una efficace gestione degli investimenti;
- f. Assicurare un elevato livello di manutenzione, aggiornamento ed affidabilità degli strumenti mezzi a disposizione;
- g. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone
- h. Garantire un favorevole ambiente di lavoro;



Ogg.

Politica per la Qualità

Doc.

3. STRATEGIA, che è focalizzata a:

- a. Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
- b. Favorire la soluzione dei problemi ad attività preventiva;
- c. Monitorare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;
- d. Accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato

4. MIGLIORAMENTO CONTINUO:

- a. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali,
- b. le attività di verifica, interna ed esterna
- c. il riesame della Direzione
- d. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli,
- e. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente

La Direzione favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi della qualità totale, contenuti nelle procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

Data Ultimo aggiornamento

Gennaio 2026

La Direzione ____



(firma)